

Алматы қаласы
Қоғамдық денсаулық
басқармасының шаруашылық
жүргізу құқығындағы
«ҚАЛАЛЫҚ ҚАН ОРТАЛЫҒЫ»
КОММУНАЛДЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

Коммунальное
государственное
предприятие на праве
хозяйственного ведения
«ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР
КРОВИ» УПРАВЛЕНИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО
ЗДОРОВЬЯ г.Алматы



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор КГП на ПХВ «ГЦК»
Ж.К.Надиров
Ж.К.Надиров 2021 г.

Этический кодекс

**КГП на ПХВ «Городской центр крови»
УОЗ г.Алматы**

Алматы қаласы
Қоғамдық денсаулық
басқармасының шаруашылық
жүргізу құқығындағы
«ҚАЛАЛЫҚ ҚАН ОРТАЛЫҒЫ»
КОММУНАЛДЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

Коммунальное
государственное
предприятие на праве
хозяйственного ведения
«ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР
КРОВИ» УПРАВЛЕНИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО
ЗДОРОВЬЯ г.Алматы

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Этический кодекс (далее — Кодекс) разработан для соблюдения определенных норм в коллективе, которых должны придерживаться все сотрудники организации.
2. Настоящий Кодекс разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Кодексом чести медицинских и фармацевтических работников Республики Казахстан, утвержденных приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-319/2020, Уставом организации и иными внутренними документами, общепринятыми морально-этическими нормами, представляет собой свод правил и принципов.
3. Кодекс призван регулировать межличностные отношения в медицинской организации и придает моральный смысл совместной деятельности людей.
4. Задачи Кодекса:
 - формирование положительного отношения к организации или профессии в обществе;
 - помощь каждому сотруднику в коллективе в рамках «правильного» поведения по отношению к коллегам и пациентам;
 - обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества;
 - определять высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом за свою деятельность.
5. В настоящем Кодексе используются следующие основные понятия:
 - 1) «медицинский работник» — специалисты, имеющие высшее и (или) среднее специальное медицинское образование;
 - 2) «жизнь и здоровье человека» — главные, фундаментальные ценности пациентов.
6. Кодекс предназначен для применения в профессиональной деятельности медицинских работников.
7. В своей деятельности медицинский работник руководствуется законодательством Республики Казахстан, в части прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, клятвой врача, принципами гуманизма и милосердия.

Алматы қаласы
Қоғамдық денсаулық
басқармасының шаруашылық
жүргізу құқығындағы
«ҚАЛАЛЫҚ ҚАН ОРТАЛЫҒЫ»
КОММУНАЛДЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

Коммунальное
государственное
предприятие на праве
хозяйственного ведения
«ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР
КРОВИ» УПРАВЛЕНИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО
ЗДОРОВЬЯ г.Алматы

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

8. В своей деятельности работники медицинской организации должны:
- 1) нести ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов;
 - 2) оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных немедицинских факторов;
 - 3) постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию;
 - 4) соблюдать чистоту рядов медицинского сообщества, беспристрастно анализировать как ошибки своих коллег, так и свои собственные;
 - 5) препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов;
 - 6) своими действиями укреплять авторитет Государственного коммунального предприятия на праве хозяйственного ведения «Городской центр крови» УОЗ г.Алматы, защищать его интересы, не допускать действия дискредитации работников предприятия;
 - 7) обеспечить соблюдение и защиту прав, свобод и законных интересов пациентов;
 - 8) неукоснительно соблюдать трудовую дисциплину, добросовестно, беспристрастно и качественно исполнять свои служебные обязанности, эффективно использовать для этого свое рабочее время;
 - 9) прилагать все усилия для высокопрофессиональной работы, применять оптимальные и экономичные способы решения поставленных задач, бережно относиться к вверенной государственной собственности;
 - 10) своим отношением к делу и личным поведением, способствовать созданию устойчивой и позитивной морально-психологической обстановки в коллективе;
 - 11) придерживаться установленного делового стиля в одежде в период исполнения служебных обязанностей;

Алматы қаласы
Қоғамдық денсаулық
басқармасының шаруашылық
жүргізу құқығындағы
«ҚАЛАЛЫҚ ҚАН ОРТАЛЫҒЫ»
КОММУНАЛДЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

Коммунальное
государственное
предприятие на праве
хозяйственного ведения
«ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР
КРОВИ» УПРАВЛЕНИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО
ЗДОРОВЬЯ г.Алматы

12) не допускать и пресекать факты нарушения норм служебной этики со стороны других работников.

13) не допускать использование служебной информации в корыстных целях;

14) медицинский работник не должен подвергать донора неоправданному риску, а тем более использовать свои знания в негуманных целях. При выборе любого метода донации врач, прежде всего, должен руководствоваться заповедью «Non poscere!».

15) врач должен уважать право донора на выбор врача и участие в принятии решений о проведении донорских мер. Добровольное согласие донора на донацию врач обычно получает при личном разговоре с донором. Это согласие должно быть осознанным, донор должен быть непременно информирован о методах и видах донации, о последствиях их применения, в частности, о возможных осложнениях, других альтернативных методах донорства.

16) Не допускать проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении обращений, в установленные сроки принимать по ним необходимые меры.

17) Своими действиями и решениями не давать повода обоснованной критики со стороны общества, не допускать преследований за критику, терпимо относиться к ней, использовать конструктивную критику для устранения недостатков и улучшения своей профессиональной деятельности.

18) В случае допущения медицинским работником ошибки или возникновения в результате его действий непредвиденных осложнений он обязан проинформировать об этом донора, старшего коллегу или руководителя подразделения, а при их отсутствии администрацию учреждения, в котором он работает, и немедленно направить свои действия на исправление негативных последствий, не ожидая указаний. При необходимости следует привлечь других специалистов, честно проинформировать их о сути ошибки или о возникших осложнениях.

9. Недопустимые действия медицинского работника:

1) использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
2) без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;

3) использовать методы медицинского воздействия на донора с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц;

4) навязывать донору свои философские, религиозные и политические взгляды;

Алматы қаласы
Қоғамдық денсаулық
басқармасының шаруашылық
жүргізу құқығындағы
«ҚАЛАЛЫҚ ҚАН ОРТАЛЫҒЫ»
КОММУНАЛДЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

Коммунальное
государственное
предприятие на праве
хозяйственного ведения
«ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР
КРОВИ» УПРАВЛЕНИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО
ЗДОРОВЬЯ г.Алматы

- 5) наносить донору физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.
- 6) личные предубеждения медицинского работника и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на донора.
- 7) Подарки от доноров крайне нежелательны, поскольку могут создать впечатление у других доноров, не дарящих и не получающих подарков, что им оказывают меньшую заботу. Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен за услуги. Получение подарков в виде наличных денег или ценных подарков запрещается.
- 8) Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств, использовать на территории медицинской организации предметы, имеющие логотип компании или торговое наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.
- 9) Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием донора, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

3. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА И ДОНОРА

10. Медицинский работник должен уважать честь и достоинство донора, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к донору, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из доноров предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы.
11. Медицинский работник должен пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием донора, но в то же время он не должен без достаточных на то профессиональных причин вмешиваться в частные дела донора и членов его семьи.

Алматы қаласы
Қоғамдық денсаулық
басқармасының шаруашылық
жүргізу құқығындағы
«ҚАЛАЛЫҚ ҚАН ОРТАЛЫҒЫ»
КОММУНАЛДЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

Коммунальное
государственное
предприятие на праве
хозяйственного ведения
«ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР
КРОВИ» УПРАВЛЕНИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО
ЗДОРОВЬЯ г.Алматы

12. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях минимально возможного стеснения свободы и достоинства донора.

13. При возникновении конфликта интересов донор-общество, донор-семья и т. п., медицинский работник должен отдать предпочтение интересам донора, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому донору или окружающим.

14. Донор вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения донора или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и донации, включая и сам факт обращения для участия в донорстве.

15. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению медицинской тайны. Смерть донора не освобождает от обязанности хранить медицинскую тайну. Разглашение медицинской тайны допускается в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

16. Донор имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, но он может от нее отказаться или определить лицо, которому можно сообщать о состоянии его здоровья.

4. ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА

17. Каждый донор имеет право на сохранение личной тайны, и врач, равно как и другие лица, участвующие в донорстве, обязан сохранять врачебную тайну даже после смерти донора, как и сам факт обращения для участия в донорстве, если донор не распорядился иначе.

18. Тайна распространяется на все сведения, полученные в процессе обращения и донации донора.

19. Медицинская информация о доноре может быть раскрыта:
— по ясно выраженному письменному согласию самого донора;
— по мотивированному требованию органов дознания, следствия, прокуратуры и суда;
— если сохранение тайны существенным образом угрожает здоровью и жизни донора и (или) другим лицам (опасные инфекционные заболевания);

Алматы қаласы
Қоғамдық денсаулық
басқармасының шаруашылық
жүргізу құқығындағы
«ҚАЛАЛЫҚ ҚАН ОРТАЛЫҒЫ»
КОММУНАЛДЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

Коммунальное
государственное
предприятие на праве
хозяйственного ведения
«ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР
КРОВИ» УПРАВЛЕНИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО
ЗДОРОВЬЯ г.Алматы

— в случае привлечения к лечению других специалистов, для которых эта информация является профессионально необходимой.

20. В процессе научных исследований, обучения студентов и усовершенствования врачей должна соблюдаться врачебная тайна. Демонстрация донора возможна только с его согласия.

5. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

21. Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться соблюдением интересов донора.

22. Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

23. Моральное право руководства другими медицинскими работниками требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.

24. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

25. В течение всей жизни медицинский работник обязан хранить уважение и чувство благодарности к тем, кто учил его искусству лечения.

26. Медицинский работник должен вести себя по отношению к своим коллегам так, как хотел бы, чтобы они вели себя по отношению к нему.

27. Медицинский работник не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого врача или каким-либо иным образом его дискредитировать.

6. ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ ЭТИЧЕСКОГО КОДЕКСА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЕГО НАРУШЕНИЕ, ПОРЯДОК ЕГО ПЕРЕСМОТРА

Алматы қаласы
Қоғамдық денсаулық
басқармасының шаруашылық
жүргізу құқығындағы
«ҚАЛАЛЫҚ ҚАН ОРТАЛЫҒЫ»
КОММУНАЛДЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

Коммунальное
государственное
предприятие на праве
хозяйственного ведения
«ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР
КРОВИ» УПРАВЛЕНИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО
ЗДОРОВЬЯ г.Алматы

28. Настоящий кодекс действует в пределах ГКП на ПХВ «Городской центр крови» УОЗ города Алматы и имеет обязательную силу для работников.

29. Степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется комиссией службы управления качеством медицинской помощи и дисциплинарной комиссией. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, работник несет ответственность в соответствии с законодательством РК.

30. Пересмотр и толкование отдельных положений настоящего Кодекса осуществляется комиссией с учетом предложений работников профсоюза.

Источники:

1. Гражданский Кодекс Республики Казахстан от 27 декабря 1994 года № 268-ХІІІ.
2. Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК.
3. Кодекс чести медицинских и фармацевтических работников Республики Казахстан, утвержденных приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-319/2020.
4. Международный кодекс врачебной этики, Хельсинки.